

## PROCEDIMIENTO RMA PARA CLIENTES DE LA E-SHOP

El sitio web [atlinks.anovo.com](http://atlinks.anovo.com) implementado por Atlinks Europe se utiliza para generar la autorización de la devolución de mercancía (RMA, o Return Merchandise Authorization) para el teléfono residencial : teléfonos fijos, vigilabebés y sistema de vigilancia.

Gracias por consultar este procedimiento para más información:

- 1) Registro
- 2) Iniciar sesión
- 3) Creación de una RMA
- 4) Información adicional



España - Español



Bienvenido al sitio web [atlinks.anovo.com](http://atlinks.anovo.com) donde encontrará los procedimientos establecidos para poder efectuar una autorización de devolución de mercancía.

- Es usted distribuidor de Atlinks : seleccione **ESPACIO DISTRIBUIDOR**

- Es usted cliente de nuestro sitio web [e-shop](http://atlinks.anovo.com) : seleccione **ESPACIO CLIENTE del sitio web e-shop**.

## 1. REGISTRO

Para utilizar el programa RMA, primero hay que ingresar su información personal para registrarse.

ATLINKS España - Español

Inicio ESPACIO DISTRIBUIDOR ESPACIO CLIENTE del sitio e-shop

**Cliente**

Civildad\* ...  
Apellido:\* Nombre:\*  
Teléfono:\* Móvil: Fax:  
Dirección de correo electrónico:\*

**Dirección:**

Dirección 1:\* Dirección 2:  
Código postal:\* Localidad:\*  
País: \* ...

**Nombre de usuario de conexión**

Nombre de usuario:\* Contraseña:\*

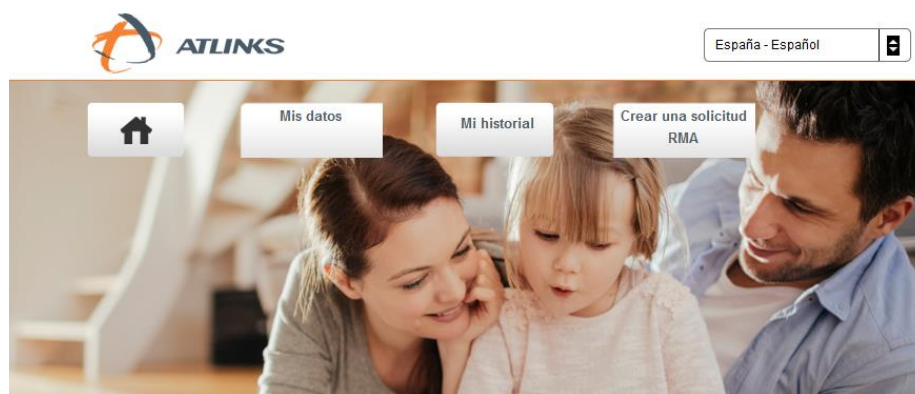
\* Obligatorio  
Validar

La contraseña y nombre de usuario serán entonces confirmados y enviados a su dirección de correo electrónico.

## 2. INICIAR SESIÓN

Active su cuenta según las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico confirmando su contraseña y nombre de usuario.

Una vez conectado, puede, en primer lugar, cambiar su información personal en la pestaña "Mis datos personales", como se muestra a continuación:



Bienvenido al sitio web [atlinks.anovo.com](http://atlinks.anovo.com).

Ahora está conectado al espacio dedicado a los distribuidores en el que puede:

- Crear sus [RMA](#).
- Consultar su [historial](#).
- Acceder a los [datos personales](#).

### 3. CREACIÓN DE UNA RMA


Para acceder a la creación de una RMA, deberá ir a la página de creación desde la pestaña "Crear una RMA" de la siguiente manera:

**Datos personales**

<b>Cliente:</b>	<b>Móvil:</b>
<b>Teléfono:</b>	
<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Distribuidor:</b> pro	
<b>Código tienda:</b> pro	<b>Polo de Servicio de Atención al Cliente:</b> PS4: 55
<b>Envío a la dirección principal:</b> <input type="radio"/>	<b>Envío a la dirección secundaria:</b> <input type="radio"/>

Añadir un producto al rma 

**Información producto:**


 Haga click aquí para ver e introducir la información en cuanto al producto número 1

En primer lugar, es necesario elegir la dirección de entrega. Es posible introducir una dirección secundaria en la pestaña "Mis datos".


**Datos personales**

<b>Cliente:</b>	<b>Móvil:</b>
<b>Teléfono:</b>	
<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Distribuidor:</b> pro	
<b>Código tienda:</b> pro	<b>Polo de Servicio de Atención al Cliente:</b> PS4: 55
<b>Envío a la dirección principal:</b> <input type="radio"/>	<b>Envío a la dirección secundaria:</b> <input type="radio"/>

A continuación, puede añadir un producto a la RMA.

Añadir un producto al rma 

**Información producto:**

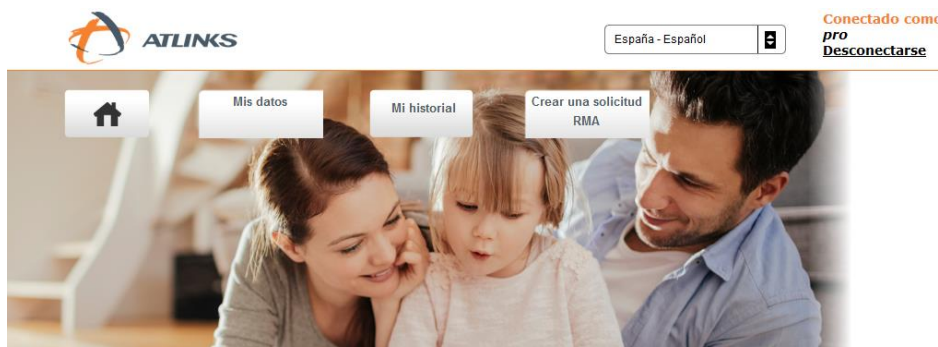
 Haga click aquí para ver e introducir la información en cuanto al producto número 1

Para validar la creación simplemente haga clic en "validar" en el botón asociado con el producto.

Una vez validada, se le dará un número de ID RMA, y un documento a imprimir.

No olvide adjuntar este documento RMA y la factura en el paquete y devolverlo al Servicio Post-venta: ANOVO – Calle Isla de Aleganza, naves 13 a 16 28703 - San Sebastian de los Reyes MADRID Spain ).

Sólo será validada la solicitud después de recibir la RMA con el comprobante justificante de compra.



- Su número de RMA es: **184869097**. (Anótelo bien, le permitirá seguir su producto. Enviar en un plazo de 8 días después de su creación)
- No olvide adjuntar su factura al paquete.
- Una vez expedido su producto, podrá ver su seguimiento a partir de la pestaña. [Mi historial](#)

#### **Impresión de la ficha que debe acompañar el paquete:**



#### 4. INFORMACIÓN ADICIONAL

**CENTRO DE LLAMADAS:**

El centro de llamadas proporciona:

Asistencia técnica y servicio de apoyo (servicio abierto 6/7 de lunes a sábado) N°: 91 754 19 802

**SITIO WEB:**

Los usuarios que se conecten al sitio web tienen acceso a más FAQ, respuestas a los problemas técnicos más comunes, guía del usuario,...

Alcatel:

<https://www.alcatel-business.com/fr>

Swissvoice:

<http://www.swissvoice.net>

Amplicomms:

<http://www.amplicomms.com>

**SERVICIO POST-VENTA :**

ANOVO Calle Isla de Alegranza, naves 13 a 16 28703 - San Sebastian de los Reyes MADRID Spain

[att\\_cliente\\_cedro@anovo.com](mailto:att_cliente_cedro@anovo.com)

\*\*\*\*